

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

VERIFOCCAZ

Ce site web est exploité par Verifoccaz. Partout sur le site, nous employons les termes « nous », « notre » et « nos » en référence à Verifoccaz. Ce site web, y compris l'ensemble des informations, outils et services auxquels il donne accès, est offert par Verifoccaz à l'utilisateur que vous êtes, à condition que vous acceptiez la totalité des modalités, conditions, politiques et avis stipulés ici.

En visitant notre site et/ou en achetant quelque chose auprès de notre entreprise, vous prenez part à notre « Service » et acceptez d'être lié(e) par les modalités et conditions suivantes (« Conditions générales », « Conditions d'utilisation »), y compris par les modalités, conditions et politiques mentionnées aux présentes et/ou accessibles en hyperlien. Les présentes Conditions d'utilisation s'appliquent à tous les utilisateurs du Site, y compris, sans s'y limiter, aux individus qui sont des visiteurs, des fournisseurs, des clients, des marchands et/ou des fournisseurs de contenu.

Veuillez lire attentivement les présentes Conditions d'utilisation avant d'accéder à notre site web et de l'utiliser. En accédant à une quelconque partie du Site ou en l'utilisant, vous acceptez d'être lié(e) par les présentes Conditions d'utilisation. Si vous n'acceptez pas la totalité des modalités et conditions du présent accord, vous ne pourrez peut-être pas accéder au site web ou utiliser ses services. Si les présentes Conditions d'utilisation sont considérées comme une offre, leur acceptation se limite expressément à elles.

Chacun des nouveaux outils ou fonctionnalités qui sont ajoutés à la présente boutique est également assujéti aux Conditions d'utilisation. Vous pouvez consulter la version la plus récente des Conditions d'utilisation à tout moment sur cette page. Nous nous réservons le droit de mettre à jour, modifier ou remplacer n'importe quelle partie des présentes Conditions d'utilisation en publiant lesdites mises à jour et/ou modifications sur notre site web. Il vous incombe de vérifier cette page de temps à autre pour voir si des changements y ont été apportés. En continuant à accéder au site web ou à l'utiliser après la publication des modifications, vous acceptez celles-ci.

Notre boutique est hébergée sur webador.fr. Cette société nous fournit la plateforme e-commerce en ligne qui nous permet de vous vendre nos services.

Le contenu du Site est protégé par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

PRÉAMBULE

La société VerifoccaZ, immatriculée sous le numéro Siret 940 269 665 00011, dont le siège social est situé 157 rue de Verdun, 59173 Sercus, propose un service d'inspection de véhicules d'occasion avant acquisition/vente, accessible via le site internet « www.verifoccaz.fr ».

Les présentes CGU régissent l'utilisation des services de VerifoccaZ.

CGV : désigne les présentes Conditions Générales de Ventes auxquelles chaque Client passant commande d'un Service a consenti, formant un contrat entre le Client et la Société et précisant l'ensemble des droits et obligations de ceux-ci.

Client : désigne l'acheteur d'un Service Verifoccaz, c'est-à-dire l'acheteur ou le vendeur potentiel d'un véhicule d'occasion. Le Client ne peut être qu'un particulier

Propriétaire : désigne le titulaire de la carte grise du véhicule à inspecter.

Inspecteur/contrôleur : désigne toute personne habilitée par Verifoccaz à examiner un véhicule, cette personne sera obligatoirement titulaire d'un titre de contrôleur technique.

Inspection : désigne la prestation qui vise selon les différentes formules proposées, à procéder à l'identification du véhicule à vendre ou à acheter, à la vérification de la conformité des différentes pièces administratives (carte grise, contrôle technique...), au chiffrage des frais éventuels de remise en état mécanique, à un essai éventuel du véhicule.

Professionnel : désigne toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel.

Rapport : désigne le rapport d'expertise délivré à la suite d'un examen réalisé sur le véhicule par un contrôleur technique en automobile selon différents points de contrôle détaillés sur le Site Internet.

Services : désigne l'ensemble des prestations Verifoccaz proposées par Verifoccaz via le Site.

Site Internet : désigne le site Internet accessible à l'adresse www.verifoccaz.fr

Lecture OBD : désigne une interrogation des calculateurs à l'aide d'une valise de diagnostic.

ARTICLE 1 : OBJET

VerifoccaZ propose des services d'inspection de véhicules d'occasion destinés aux particuliers, afin de les informer de l'état général et de la situation administrative d'un véhicule avant son acquisition. Les services sont accessibles sans inscription préalable sur le Site.

ARTICLE 2 : CONDITIONS D'UTILISATION DE LA BOUTIQUE EN LIGNE

En acceptant les présentes Conditions d'utilisation, vous déclarez avoir atteint ou dépassé l'âge de la majorité dans votre région, province ou État et nous avoir donné l'autorisation de permettre à toute personne mineure à votre charge d'utiliser ce site.

Vous ne devez en aucune façon utiliser nos services à des fins illégales ou non autorisées, ni violer des lois de votre juridiction lorsque vous utilisez le Service (y compris, sans toutefois s'y limiter, les lois relatives aux droits d'auteur).

Vous ne devez pas transmettre de vers informatique, de virus ou tout code de nature destructrice.

Une infraction ou une violation de n'importe laquelle des Conditions entraînera la résiliation immédiate de vos Services.

ARTICLE 3 : CONDITIONS GÉNÉRALES

Nous nous réservons le droit de refuser de servir quelqu'un à tout moment et pour quelque raison que ce soit.

Vous comprenez que votre contenu (à l'exception des informations relatives à votre carte de crédit) peut être transféré sans chiffrement et que cela comprend (a) des transmissions sur plusieurs réseaux ; et (b) des changements effectués dans le but de se conformer et de s'adapter aux exigences techniques de la connexion de réseaux ou d'appareils. Les informations de votre carte de crédit sont toujours chiffrées lors de leur transfert sur les réseaux.

Vous acceptez de ne pas reproduire, dupliquer, copier, vendre, revendre ou exploiter toute partie du Service, toute utilisation du Service ou tout accès au Service, ou encore tout contact sur le site web à travers lequel le Service est fourni, sans notre autorisation écrite expresse.

Les titres utilisés dans le présent accord sont inclus à titre indicatif uniquement et ne limiteront ni n'affecteront aucunement ces Conditions.

Les présentes CGU sont applicables pendant toute la durée d'utilisation des services de VerifoccaZ.

ARTICLE 4 : EXACTITUDE, EXHAUSTIVITÉ ET ACTUALITÉ DES INFORMATIONS

Nous ne saurions être tenus responsables si les informations proposées sur ce site sont inexactes, incomplètes ou caduques. Le contenu de ce site est fourni à titre d'information générale uniquement et ne doit pas être considéré ou utilisé comme seule base pour la prise de décisions sans consulter des sources d'information plus importantes, plus exactes, plus complètes ou plus actuelles. Si vous vous fiez au contenu de ce site, vous le faites à vos propres risques.

Ce site peut contenir certaines données historiques. Par définition, les données historiques ne sont pas actuelles et sont fournies uniquement à titre de référence. Nous nous réservons le droit de modifier les contenus de ce site à tout moment, mais nous n'avons aucune obligation de mettre à jour les informations qu'il contient, quelles qu'elles soient. Vous reconnaissez qu'il vous incombe de surveiller les changements apportés à notre site.

ARTICLE 5 : DESCRIPTION DES SERVICES

Verifoccaz propose notamment :

- Une prise de rendez-vous pour inspection des véhicules.
- Un service de vérification de l'état du véhicule suite au souhait d'un particulier
- Un service de vérification d'historique de véhicules.
- Un service de vérification de papiers en règle du futur véhicule.
- Un service de conseil d'achat du futur véhicule après inspection de celui-ci.

Verifoccaz propose 2 packs différents. Ils sont visibles et détaillés dans la rubrique « Nos Services » du site.

-Le pack "Acquisition Sérénité" décliné en 2 versions

1_ pour voitures citadines, berlines, familiales et petits SUV

2_ pour véhicules à 4 roues motrices, sportives et gros SUV

-Le pack "Certification Vendeur"

VerifoccaZ propose les services suivants :

-Packs Acquisition Sérénité :

1. Pack Citadines, Berlines, Familiales et Petits SUV (200€) : Inspection mécanique, essai routier, lecture des calculateurs, contrôle administratif (Histovec), estimation des frais de remise en état (mécanique courante).
2. Pack Véhicules Sportifs, Gros SUV et 4 roues motrices (300€) : Inspection mécanique, essai routier, lecture des calculateurs, contrôle administratif (Histovec), estimation des frais de remise en état (mécanique courante).

-Pack Certification Vendeur (150€) : Attestation de conformité du véhicule par rapport à l'annonce de vente.

Les services sont réalisés sur des véhicules légers, à l'exclusion des pick-up, camionnettes, camping-cars et véhicules de luxe.

(Consultez une liste d'exemples de véhicules exclus à l'Article 24)

Verifocaz utilise une valise de diagnostic Launch afin d'interroger les calculateurs des véhicules examinés, aucun défaut présent ne sera effacé, malheureusement certains constructeurs laissent moins d'accès que d'autres aux informations présentes dans les calculateurs, il se peut donc que certains calculateurs ne répondent pas à l'outil multimarque, néanmoins une tentative de lecture sera obligatoirement effectuée sauf en cas de refus par le vendeur du véhicule.

La lecture de ces codes sont des données indicatives, Verifocaz ne peut être tenu responsable d'une mauvaise interprétation des codes défauts relevés, qu'il appartient à chacun de vérifier leur signification soit sur internet, soit l'aide d'un logiciel ou d'une application appropriée.

La plupart des contrôles effectués lors de l'examen sont des contrôles visuels, l'état des pneumatiques est réalisé par observation de la bande de roulement ainsi que du flanc extérieur, et est donc surtout indicatif, et ne peut en aucun cas constituer une preuve d'efficacité ou de contrôle sur l'intégralité du pneumatique.

L'estimation des frais de remise en état est donnée à titre indicatif, les tarifs pouvant varier d'un garage à l'autre, des fois du simple au double, il appartient aux clients d'effectuer plusieurs devis dans différents garages afin de s'approcher au mieux voir même inférieure à l'estimation de Verifocaz.

Il est possible que certains services ne soient disponibles qu'en ligne à travers le site web. Il se peut que les quantités de ces services soient limitées et que leur retour ou leur échange soit strictement assujéti à notre Politique de retour.

Nous nous sommes efforcés de présenter aussi précisément que possible les couleurs et images des produits figurant sur la boutique. Nous ne pouvons cependant pas garantir la précision d'affichage des couleurs sur l'écran de votre ordinateur.

Nous nous réservons le droit, sans toutefois y être obligés, de limiter la vente de nos produits ou Services à n'importe quelle personne, région géographique ou juridiction donnée. Nous nous autorisons à exercer ce droit au cas par cas. Nous nous réservons le droit de limiter les quantités des produits ou services que nous offrons. Toutes les descriptions des produits et leur tarification sont modifiables à tout moment, sans préavis et à notre entière discrétion. Nous nous réservons le droit d'interrompre la vente d'un service à tout moment. Toute offre de produit ou service sur ce site est nulle là où la loi l'interdit.

Nous ne garantissons pas que la qualité des produits, services, informations ou autres matériels que vous achetez ou que vous vous procurez répondra à vos attentes ni que les erreurs que comporte éventuellement le Service seront corrigées.

Article 5.1 : DÉROULEMENT DE L'INSPECTION

L'inspection est réalisée par un inspecteur de VerificcaZ, à l'endroit convenu avec le client (domicile du vendeur, garage, etc.).

Le propriétaire doit fournir tous les documents nécessaires à l'inspection.

Lorsque la commande est validée, le Client ou le propriétaire du véhicule est contacté par téléphone. Le rendez-vous de l'inspection est fixé avec le Client ou le propriétaire du véhicule. Dans tous les cas, le Client doit disposer d'une adresse e-mail valide. Dans le cas d'un client acquéreur, celui-ci doit fournir les coordonnées du propriétaire du véhicule adresse et téléphone afin que l'inspecteur puisse fixer un rendez-vous. Toute prise de rendez-vous sera confirmée par l'envoi d'un e-mail. Verifocaz ne pourra être tenu pour responsable de la non-réception de l'e-mail de confirmation si l'adresse e-mail fournie par le client est erronée ou si le mail envoyé est traité comme un courrier indésirable.

Dans tous les cas, Verifocaz fournira dans cette confirmation de rendez-vous les informations suivantes :

- Le lieu du rendez-vous ;
- La date et heure du rendez-vous ;
- La liste des documents à fournir.

Le rendez-vous est fixé au lieu convenu avec le Client.

*Examen du véhicule

1.Pack Certification Vendeur :

Le Client doit obligatoirement assister à l'intervention de l'Inspecteur. Il devra présenter pour l'occasion les éléments suivants :

- Certificat d'immatriculation
- Facture d'achat le cas échéant
- Carnet d'entretien
- Manuel d'utilisation
- Factures d'entretien
- Clés et double des clés.
- Procès-verbal de contrôle technique (pour les véhicules de plus de 4 ans)
- Carte d'identité

Le client vendeur doit informer l'examineur de tout événement qui serait intervenu et aurait endommagé le véhicule (accident et réparations subséquentes, vices révélés ...).

2.Pack Acquisition Sérénité :

Le Client peut assister ou non à l'examen du véhicule. Sa présence n'est pas obligatoire. Il doit informer le propriétaire du véhicule qu'il a missionné Verifoccaz pour réaliser l'expertise de son véhicule et qu'il devra présenter pour l'occasion les éléments cités ci-dessus.

*Rapport d'examen

Le Rapport d'examen établi et envoyé au Client sur l'adresse mail renseigné lors de la commande, dans un délai maximum de 48 heures ouvrables après l'examen du véhicule (voir les spam et indésirables) ; le client ayant choisi le pack Certification vendeur pourra communiquer ce rapport, mais sous sa propre responsabilité, à toute personne intéressée à l'occasion de la cession du véhicule.

Verifoccaz se réserve le droit d'étudier au cas par cas et éventuellement de refuser de réaliser les Services pour certains véhicules qui pourraient poser des problèmes d'identification et de cohérence des documents administratifs, sans engager sa responsabilité. (voir véhicules exclus article 24 exclusions particulières)

En tout état de cause, la société VerifoccaZ ne saurait être tenue pour responsable des conséquences :

- De n'avoir pas signalé des vices, dommages ou malfaçons antérieurs à l'examen et non décelables dans les conditions d'examen découlant du Service sollicité par le Client.
- D'éventuels incidents ou pannes de tous ordres, notamment d'origine mécanique ou électronique, qui pourraient survenir postérieurement à l'examen et/ou pendant l'essai du véhicule, si celui-ci est effectué.
- D'une différence entre son évaluation des dommages et le prix réel des réparations qu'il appartient au seul propriétaire de négocier s'il décide de les entreprendre.

Les services de Verifoccaz comprennent :

****Lecture OBD ****: Analyse des données du véhicule via un outil de diagnostic multimarque Launch.

****Essai routier ****: Évaluation du comportement du véhicule sur route.

****Vérification administrative ****: Consultation du rapport Histovec pour vérifier l'historique du véhicule.

****Examen de l'état du véhicule ****: Inspection visuelle et technique du véhicule.

****Vérification de conformité du rapport de contrôle technique ****: Analyse du rapport de contrôle technique présenté par le vendeur.

Ces vérifications sont effectuées uniquement sur des véhicules légers, à l'exclusion des 4x4, Hummer et pick-up. (voir article 24 : exclusions particulières).

La lecture de ces codes sont des données indicatives, Verifoccaz ne peut être tenu responsable d'une mauvaise interprétation des codes défauts relevés, qu'il appartient à chacun de vérifier leur signification soit sur internet, soit l'aide d'un logiciel ou d'une application appropriée.

L'inspecteur effectue les contrôles mentionnés dans le pack choisi et rédige un rapport d'inspection qu'il transmet au client sous pdf par mail.

L'inspection peut durer environ 1h voire plus en fonction du véhicule, de l'endroit où il est stationné et des conditions météorologiques.

ARTICLE 5.2 : PRIX, COMMANDE ET PAIEMENT

La commande des services s'effectue via le site www.verifoccaz.fr, sans inscription préalable.

Le client sélectionne le pack souhaité, fixe un rendez-vous et procède au paiement par carte bancaire ou PayPal.

Aucun remboursement ne sera effectué si le véhicule a été inspecté ou si l'inspection est en cours.

Les prix sont indiqués sur le Site. Le paiement est dû au moment de la commande. Aucun remboursement ne sera effectué si l'inspection a débuté ou est terminée.

ARTICLE 6 : MODIFICATIONS DU SERVICE ET DES PRIX

Les prix de nos produits sont modifiables sans préavis.

Nous nous réservons le droit de modifier ou de mettre fin au Service (ou à une quelconque partie de celui-ci) à tout moment et sans préavis.

Nous ne pourrions être tenus responsables envers vous ou tout tiers de tout changement de prix, ou encore de toute modification, suspension ou interruption du Service.

ARTICLE 6.1 : MODIFICATION DES CGU ET DES SERVICES

VerifoccaZ se réserve le droit de modifier les CGU et les services à tout moment. Les clients seront informés des modifications via le Site.

ARTICLE 7 : EXACTITUDE DE LA FACTURATION ET DES INFORMATIONS DE COMPTE

Nous nous réservons le droit de refuser toute commande que vous passez auprès de nous. Nous pouvons, à notre seule discrétion, limiter ou annuler les quantités achetées par personne, par foyer ou par commande. Ces restrictions peuvent inclure les commandes passées par ou sur le même compte client, la même carte de crédit et/ou des commandes utilisant la même adresse de facturation et/ou d'expédition. Si nous modifions ou annulons une commande, il se peut que nous tentions de vous en aviser en vous contactant au moyen de l'adresse e-mail et/ou de l'adresse de facturation ou du numéro de téléphone fournis au moment de la commande. Nous nous réservons le droit de limiter ou d'interdire

les commandes qui, selon nous, semblent avoir été passées par des négociants, des revendeurs ou des distributeurs.

Vous acceptez de fournir des informations d'achat et de compte actuelles, complètes et exactes pour tous les achats effectués dans notre boutique. Vous acceptez de mettre rapidement à jour votre compte et toute autre information, y compris votre adresse e-mail et vos numéros de cartes de crédit et leurs dates d'expiration, afin que nous puissions finaliser vos transactions et vous contacter en cas de besoin.

ARTICLE 8 : COMMANDE ET RENDEZ-VOUS

Le client sélectionne le pack souhaité sur le Site et fixe un rendez-vous, soit directement via le site ou par téléphone au numéro inscrit dans la rubrique contact du site.

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire ou PayPal.

Le client peut assister ou non à l'inspection.

ARTICLE 9 : OUTILS FACULTATIFS

Nous sommes susceptibles de vous fournir l'accès à des outils tiers que nous ne surveillons, ne contrôlons et ne gérons pas.

Vous reconnaissez et acceptez que nous vous fournissons l'accès à ces outils « tels quels » et « sous réserve de disponibilité », sans garantie, représentation ou condition d'aucune sorte et sans la moindre approbation. Nous ne saurions être tenus responsables de quoi que ce soit à l'égard de ce qui pourrait résulter de ou être relié à votre utilisation des outils facultatifs tiers.

Toute utilisation par vous des outils facultatifs proposés par le biais du site est entièrement à votre discrétion et à vos propres risques. En outre, il vous appartient de vous renseigner sur les conditions dans lesquelles ces outils sont fournis par le(s) fournisseur(s) tiers concerné(s) et accepter ces conditions.

Il se peut également qu'à l'avenir, nous proposons de nouveaux services et/ou de nouvelles fonctionnalités à travers le site web (y compris le lancement de nouveaux outils et ressources). Ces nouveaux services et/ou fonctionnalités seront aussi assujettis aux présentes Conditions d'utilisation.

ARTICLE 10 : LIENS DE TIERS

Certains contenus, produits et services accessibles via notre Service peuvent inclure des éléments provenant de tiers.

Les liens de tiers sur ce site peuvent vous rediriger vers des sites web de tiers qui ne sont pas affiliés à nous. Nous ne sommes pas tenus d'examiner ou d'évaluer leur contenu ou leur exactitude, de même que nous ne garantissons pas et n'assumons aucune responsabilité

quant aux contenus ou sites web, ou aux autres contenus, produits ou services de sources tierces.

Nous ne sommes pas responsables des préjudices ou dommages liés à l'achat ou à l'utilisation de biens, services, ressources, contenus ou de toute autre transaction reliée à ces sites web tiers. Veuillez lire attentivement les politiques et pratiques de ces tiers et assurez-vous de bien les comprendre avant de vous engager dans une transaction. Les plaintes, réclamations, préoccupations ou questions concernant les produits de tiers doivent être adressées à ces mêmes tiers.

ARTICLE 11 : COMMENTAIRES, RETOURS D'EXPÉRIENCE ET AUTRES SOUMISSIONS

Si, à notre demande, vous soumettez des contenus spécifiques (par exemple, dans le cadre de votre participation à des concours), ou si, sans demande de notre part, vous envoyez des idées créatives, des suggestions, des propositions, des plans ou d'autres éléments, que ce soit en ligne, par e-mail, par courrier ou autrement (collectivement, « commentaires »), vous nous accordez le droit, à tout moment et sans restriction, de modifier, copier, publier, distribuer, traduire et utiliser dans quelque média que ce soit tous les commentaires que vous nous transmettez. Nous ne sommes pas et ne devons en aucun cas être tenus (1) de maintenir la confidentialité des commentaires ; (2) de dédommager qui que ce soit pour tout commentaire fourni ; ou (3) de répondre aux commentaires.

Nous pouvons, mais nous n'en avons pas l'obligation, supprimer le contenu et les Comptes contenant du contenu que nous jugeons, à notre seule discrétion, illégal, offensant, menaçant, diffamatoire, pornographique, obscène ou autrement répréhensible ou qui viole la propriété intellectuelle d'une partie ou les présentes Conditions d'utilisation.

Vous convenez que vos commentaires ne doivent en aucun cas porter atteinte aux droits de tiers, y compris aux droits d'auteur, aux marques de commerce, à la vie privée, à la personnalité ou à tout autre droit personnel ou de propriété intellectuelle. Vous convenez en outre que vos commentaires ne devront contenir aucun élément illégal, injurieux ou obscène, ni aucun virus informatique ou autre logiciel malveillant susceptible d'affecter d'une quelconque façon le fonctionnement du Service ou de tout site web connexe. Vous ne pouvez pas utiliser de fausse adresse e-mail, prétendre être quelqu'un que vous n'êtes pas, ou essayer de nous induire, nous ou les tiers, en erreur quant à l'origine des commentaires. Vous êtes entièrement responsable de tous les commentaires que vous émettez ainsi que de leur exactitude. Nous déclinons toute responsabilité à l'égard des commentaires publiés par vous ou un tiers.

ARTICLE 12 : INFORMATIONS PERSONNELLES

La transmission de vos informations personnelles sur notre boutique est régie par notre Politique de confidentialité. Cette Politique de Confidentialité est consultable depuis le pied de page du site.

ARTICLE 12.1 : DONNÉES PERSONNELLES

VerifoccaZ collecte et traite les données personnelles des clients conformément à sa politique de confidentialité, disponible sur le Site.

ARTICLE 13 : ERREURS, INEXACTITUDES ET OMISSIONS

Il se peut qu'il y ait parfois, sur notre site ou dans le Service, des informations contenant des erreurs typographiques, des inexactitudes ou des omissions reliées aux descriptions, aux prix, aux promotions, aux offres, aux frais d'expédition, aux délais d'acheminement et à la disponibilité des produits. Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur, inexactitude ou omission, et de changer ou d'actualiser des informations, voire d'annuler des commandes si une quelconque information dans le Service ou sur tout site web connexe est inexacte, et ce, à tout moment et sans préavis (y compris après que vous ayez passé votre commande).

Nous ne sommes pas tenus d'actualiser, de modifier ou de clarifier les informations indiquées dans le Service ou sur tout site web connexe, y compris mais sans s'y limiter, les informations sur les prix, sauf si la loi l'exige. Aucune date précise de mise à jour ou d'actualisation appliquée au Service ou à tout site web connexe ne saurait être définie pour indiquer que l'ensemble des informations offertes dans le Service ou sur tout site web connexe ont été modifiées ou mises à jour.

ARTICLE 14 : UTILISATIONS INTERDITES

En plus des autres interdictions énoncées dans les Conditions d'utilisation, il vous est interdit d'utiliser le site ou son contenu :

(a) à des fins illégales ; (b) pour inciter des tiers à réaliser des actes illégaux ou à y prendre part ; (c) pour enfreindre toute ordonnance locale ou toute réglementation, règle ou loi internationale, fédérale, provinciale ou étatique ; (d) pour transgresser ou violer nos droits de propriété intellectuelle ou ceux de tiers ; (e) pour harceler, maltraiter, insulter, blesser, diffamer, calomnier, dénigrer, intimider ou discriminer quiconque en fonction du sexe, de l'orientation sexuelle, de la religion, de l'origine ethnique, de la race, de l'âge, de l'origine nationale ou d'un handicap ; (f) pour soumettre des renseignements faux ou trompeurs ;

(g) pour mettre en ligne ou transmettre des virus ou tout autre type de code malveillant qui sera ou pourrait être utilisé en vue de compromettre la fonctionnalité ou le fonctionnement du Service ou de tout site web connexe, ainsi que d'autres sites web ou d'Internet ; (h) pour recueillir ou suivre les renseignements personnels d'autrui ; (i) pour spammer, hameçonner, détourner un domaine, extorquer des informations, parcourir, explorer ou balayer le web ; (j) à des fins obscènes ou immorales ; ou (k) pour perturber ou contourner les mesures de sécurité du Service ou de tout site web connexe, ainsi que d'autres sites web ou d'Internet. Nous

nous réservons le droit de mettre fin à votre utilisation du Service ou de tout site web connexe pour avoir enfreint les interdictions en matière d'utilisation.

ARTICLE 15 : EXCLUSION DE GARANTIES ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Nous ne garantissons, certifions ou déclarons en aucun cas que votre utilisation de notre Service sera ininterrompue, sécurisée, sans délai ou sans erreur.

Nous ne garantissons pas que les résultats qui pourraient être obtenus en utilisant le Service seront exacts ou fiables.

Vous acceptez que, de temps à autre, nous puissions retirer le Service pour des périodes indéterminées ou l'annuler à tout moment et sans préavis.

Vous convenez expressément que votre utilisation du Service, ou votre incapacité à utiliser celui-ci, est à votre seul risque. Le Service ainsi que tous les produits et services qui vous sont fournis par le biais de celui-ci sont (sauf mention expresse de notre part) fournis « tels quels » et « sous réserve de disponibilité » pour votre utilisation, et ce, sans représentation, garanties ou conditions d'aucune sorte, soit expresses soit implicites, y compris toutes les garanties ou conditions implicites de commercialisation ou de qualité marchande, d'adaptation à un usage particulier, de durabilité, de titre et d'absence de contrefaçon.

VerifoccaZ, nos directeurs, responsables, employés, sociétés affiliées, agents, contractants, stagiaires, fournisseurs, prestataires de services et concédants ne peuvent en aucun cas être tenus responsables de toute blessure, perte, réclamation, ou de quelconques dommages directs, indirects, accessoires, punitifs, spéciaux ou consécutifs, y compris mais sans s'y limiter, de la perte de profits, revenus, économies ou données, de coûts de remplacement ou autres dommages similaires, qu'ils soient contractuels, délictuels (même en cas de négligence), de responsabilité stricte ou autre, résultant de votre utilisation du Service ou de tout service ou produit recourant à celui-ci, ou de toute autre réclamation liée de quelque manière que ce soit à votre utilisation du Service ou de tout produit, y compris mais sans s'y limiter, à des erreurs ou omissions dans un contenu, ou à de quelconques pertes ou dommages découlant de l'utilisation du Service ou d'un contenu (ou produit) publié, transmis ou rendu accessible par le biais du Service, et ce, même si vous avez été averti(e) de la possibilité qu'ils surviennent.

Du fait que certains États ou juridictions ne permettent pas d'exclure ou de limiter la responsabilité quant aux dommages consécutifs ou accessoires, notre responsabilité dans ces États ou juridictions sera limitée dans la mesure maximale permise par la loi.

VerifoccaZ fournit un avis consultatif et ne peut être tenu responsable de l'état futur du véhicule.

L'estimation des frais de remise en état est indicative et peut varier en fonction des garages. VerifoccaZ n'est pas responsable des défauts non détectés lors de l'inspection.

Le client est seul responsable de sa décision d'achat.

VerifoccaZ ne saurait être tenu responsable des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, consécutifs à l'utilisation de ses services.

Les services de VerifoccaZ sont fournis à titre consultatif. Le client est seul responsable de sa décision d'achat.

VerifoccaZ ne garantit pas l'absence de défauts cachés ou de problèmes futurs sur le véhicule.

VerifoccaZ ne peut être tenu responsable des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, consécutifs à l'utilisation de ses services.

La responsabilité de VerifoccaZ est exclue en cas de :

- Informations erronées fournies par le client ou le vendeur.
- Défauts non détectables lors de l'inspection.
- Problèmes survenant pendant ou après l'inspection.
- Interventions ultérieures sur le véhicule par un tiers.

VerifoccaZ n'est pas un expert automobile assermenté et ne remplace en aucun cas un contrôle technique ou une expertise automobile.

Le client reconnaît que l'inspection réalisée par VerifoccaZ ne constitue pas une garantie d'absence de vices cachés et ne saurait se substituer à une expertise automobile réalisée par un expert agréé.

La responsabilité de VerifoccaZ ne saurait être engagée en cas de litige entre le vendeur et l'acquéreur du véhicule.

Le client est informé que l'outil de diagnostic Launch utilisé lors des contrôles peut présenter des limites et ne saurait garantir la détection de tous les problèmes électroniques ou mécaniques du véhicule.

Le client reconnaît que l'essai routier réalisé par VerifoccaZ est limité et ne saurait simuler toutes les conditions de conduite possibles.

Le client est informé que le rapport Histovec fourni par VerifoccaZ est généré à partir des informations fournies par le gouvernement français et que VerifoccaZ ne saurait être tenu responsable de l'exactitude de ces informations, ou de l'indisponibilité du site.

Le client est informé que les photographies et vidéos prises lors de l'inspection ne constituent pas une preuve de l'état du véhicule et ne sauraient engager la responsabilité de VerifoccaZ.

Le client reconnaît que l'inspection réalisée par VerifoccaZ ne saurait se substituer à l'avis d'un professionnel de la mécanique ou de la carrosserie.

Le client reconnaît que le pack certification vendeur ne constitue pas une garantie d'absence de défauts sur le véhicule et que le vendeur reste responsable de la conformité de son véhicule à l'annonce de vente.

En tout état de cause, la société VerifoccaZ ne saurait être tenue pour responsable des conséquences :

- De n'avoir pas signalé des vices, dommages ou malfaçons antérieurs à l'examen et non décelables dans les conditions d'examen découlant du Service sollicité par le Client.
- D'éventuels incidents ou pannes de tous ordres, notamment d'origine mécanique ou électronique, qui pourraient survenir postérieurement à l'examen et/ou pendant l'essai du véhicule, si celui-ci est effectué.
- D'une différence entre son évaluation des dommages et le prix réel des réparations qu'il appartient au seul propriétaire de négocier s'il décide de les entreprendre.

ARTICLE 15.1 : FORCE MAJEURE

VerifoccaZ ne saurait être tenu responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de ses obligations en cas de force majeure, telle que définie par la jurisprudence française.

ARTICLE 16 : INDEMNISATION

Vous acceptez d'indemniser, de défendre et de tenir VerifoccaZ et notre société mère, nos filiales, sociétés affiliées, partenaires, responsables, directeurs, agents, contractants, concédants, prestataires de services, sous-traitants, fournisseurs, stagiaires et employés, quittes de toute réclamation ou demande, y compris d'honoraires raisonnables d'avocat, émise par un quelconque tiers à cause de ou consécutivement à votre violation des présentes Conditions d'utilisation ou des documents auxquels elles font référence, ou à votre violation de quelconques lois ou droits d'un tiers.

ARTICLE 17 : DISSOCIABILITÉ

Dans le cas où une quelconque disposition des présentes Conditions d'utilisation est jugée illégale, nulle ou inapplicable, cette disposition sera néanmoins applicable dans la pleine mesure permise par la loi, et la partie non applicable sera considérée comme étant dissociée de ces Conditions d'utilisation, sans que ce jugement n'affecte la validité et l'applicabilité des autres dispositions.

ARTICLE 18 : RÉSILIATION

Les obligations et responsabilités engagées par les parties avant la date de résiliation resteront en vigueur après la résiliation de cet accord, et ce, à toutes fins.

Les présentes Conditions d'utilisation resteront en vigueur, à moins et jusqu'à ce qu'elles soient résiliées par vous ou par nous. Vous pouvez résilier ces Conditions d'utilisation à tout moment en nous avisant que vous ne souhaitez plus utiliser nos Services, ou lorsque vous cessez d'utiliser notre site.

Si nous jugeons ou suspectons, à notre seule discrétion, que vous ne respectez pas ou que vous n'avez pas respecté une quelconque modalité ou disposition des présentes Conditions d'utilisation, nous pouvons également résilier cet accord à tout moment et sans préavis. Vous demeurerez alors responsable de toutes les sommes redevables jusqu'à la date de résiliation (incluse), en conséquence de quoi nous pouvons vous refuser l'accès à nos Services (ou à une partie de ceux-ci).

Les obligations et responsabilités engagées par les parties avant la date de résiliation resteront en vigueur après la résiliation de cet accord, et ce, à toutes fins.

Les présentes Conditions d'utilisation resteront en vigueur, à moins et jusqu'à ce qu'elles soient résiliées par vous ou par nous. Vous pouvez résilier ces Conditions d'utilisation à tout moment en nous avisant que vous ne souhaitez plus utiliser nos Services, ou lorsque vous cessez d'utiliser notre site.

Si nous jugeons ou suspectons, à notre seule discrétion, que vous ne respectez pas ou que vous n'avez pas respecté une quelconque modalité ou disposition des présentes Conditions d'utilisation, nous pouvons également résilier cet accord à tout moment et sans préavis. Vous demeurerez alors responsable de toutes les sommes redevables jusqu'à la date de résiliation (incluse), en conséquence de quoi nous pouvons vous refuser l'accès à nos Services (ou à une partie de ceux-ci).

Verifoccz se réserve la possibilité d'annuler exceptionnellement un rendez-vous en cas d'indisponibilité de son inspecteur, sans que le Client ne puisse se prévaloir d'une quelconque indemnisation. Le Client pourra alors choisir entre le remboursement des sommes versées et la fixation d'un nouveau rendez-vous.

En cas d'annulation par le Client consommateur, au sens du Code de la Consommation, au-delà du délai de rétractation, même si elle est effectuée le jour du rendez-vous ou ultérieurement, la totalité des sommes versées restera acquise à verifoccz.

De même, en cas d'impossibilité pour le Contrôleur d'inspecter le véhicule soit compte tenu de l'état de celui-ci rendant ainsi impossible toute constatation sur celui-ci, soit parce-que les conditions d'examen sont de nature à empêcher tout examen (conditions météo, visibilité réduite ou impossibilité de faire le tour du véhicule...), Verifoccz sera dans l'obligation de refuser de réaliser l'expertise. et proposera un autre rendez-vous.

Dans ce cas des frais de dossier et de déplacement s'élevant à la somme de 50.00 € TTC seront facturés au Client et retenus en déduction du remboursement du montant du Service souscrit.

Conditions De Remboursement :

Toute annulation de rendez-vous moins de 12h avant le rendez-vous sera facturé 50 € à titre de frais de dossiers.

En cas d'annulation car le véhicule se trouve hors secteur défini sur le site verifoccz.fr, c'est à dire en dehors du département du Nord ou de celui du Pas de Calais, 50€ seront déduits du remboursement à titre de frais de dossiers.

En cas d'impossibilité pour notre inspecteur de visiter le véhicule à expertiser car le vendeur lui en refuse l'accès, 50€ seront déduits du remboursement à titre de frais de dossiers.

En cas d'impossibilité pour notre inspecteur de visiter le véhicule à expertiser car le véhicule à été vendu avant que notre inspecteur ne puisse aller l'expertiser, un remboursement total sera effectué, néanmoins 10 € seront conservés à titre de frais bancaires, le règlement sera

effectué dans les 14 jours et un mail contenant une remise de 5% sur la prochaine commande sera envoyé par mail.

Le Client relevant de la catégorie des consommateurs au sens des dispositions du Code de la consommation dispose, conformément à la loi d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation auprès de verifoccaz et annuler sa commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement, sauf si l'exécution des prestations a commencé, avec l'accord du Client, avant la fin du délai de rétractation.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation ci-dessous et également disponible sur le Site Internet, auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au Client par Verifoccaz, ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et notamment par courrier postal adressé à :

Verifoccaz
Service résiliation
157 rue de Verdun
59173 Sercus

Télécharger le formulaire de rétractation dans le pied de page du site.

Toutes les lettres doivent être adressées en recommandé avec accusé de réception, avec vos noms et adresses, et éventuellement les références du dossier et la liste des pièces jointes. Dans ce cas, VerifoccaZ le remboursera de l'intégralité des sommes versées, ou proposera une autre date de rendez-vous.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des Services commandés est remboursé.

Le remboursement des sommes effectivement réglées par le client sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Prestataire, de la notification de la rétractation du client.

ARTICLE 19 : DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé 1 pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et 2 dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit 3 de rétractation.

ARTICLE 20 : INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD

Tout manquement de notre part à l'exercice ou à l'application d'un droit ou d'une disposition des présentes Conditions d'utilisation ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition.

Les présentes Conditions d'utilisation ou toute autre politique ou règle d'exploitation que nous publions sur ce site ou qui concernent le Service constituent l'intégralité de l'entente et de l'accord entre vous et nous, et régissent votre utilisation du Service. Elles remplacent l'ensemble des accords, communications et propositions antérieurs et actuels, oraux ou écrits, entre vous et nous (y compris, mais sans s'y limiter, toute version antérieure des Conditions d'utilisation).

Toute ambiguïté quant à l'interprétation de ces Conditions d'utilisation ne doit pas être interprétée en défaveur de la partie rédactrice.

ARTICLE 21 : LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions d'utilisation, ainsi que tout accord distinct par lequel nous vous fournissons les Services sont régis et interprétés en vertu des lois françaises.

Si une clause des CGU est jugée invalide, les autres clauses restent applicables.

ARTICLE 22 : LITIGES

En cas de litige avec le client doit dans un premier temps adresser une réclamation écrite à l'adresse de contact en vue de rechercher une solution amiable. A défaut d'accord amiable, il pourra recourir à une médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Le client pourra notamment saisir gratuitement, conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le médiateur du conseil national des professions de l'automobile (CNPA), soit au moyen d'un formulaire téléchargeable sur le SITE du Médiateur de la CNPA (<https://www.mediateur-cnpa.fr>), soit par courrier postal à l'adresse suivante : Médiateur du Conseil national des professions de l'automobile (CNPA) 43 Bis route de Vaugirard - 92190 MEUDON, et après avoir pris connaissance de la Charte de la médiation du CNPA. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur : <https://www.mediateur-cnpa.fr/comprendre-la-mediation.htm>

S'il le souhaite, le client peut également recourir au service de règlements des différends en ligne proposé par la Commission européenne conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Dunkerque.

ARTICLE 23 : MODIFICATIONS APPORTÉES AUX CONDITIONS D'UTILISATION

Vous pouvez consulter la version la plus récente des Conditions d'utilisation à tout moment sur cette page.

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de mettre à jour, modifier ou remplacer toute partie des présentes Conditions d'utilisation en publiant lesdites mises à jour et/ou modifications sur notre site web. Il vous incombe de vérifier notre site web de temps à autre pour voir si des changements y ont été apportés. En continuant à accéder à notre site web et au Service ou à les utiliser après la publication de modifications apportées aux présentes Conditions d'utilisation, vous acceptez celles-ci.

ARTICLE 24 : EXCLUSIONS PARTICULIÈRES

IMPORTANT :

Cette liste est indicative, Verifocaz se réserve le droit de refuser le contrôle de tout véhicule ne correspondant pas aux critères définis.

En cas de doute sur un modèle spécifique, il est préférable de contacter directement Verifocaz pour obtenir une confirmation.

Exemple de modèles exclus des services Verifocaz :

- Les voitures de collection.
- Les véhicules modifiés ou préparés.
- Toutes marques et modèles ayant subi des modifications qui peuvent présenter des risques supplémentaires en raison des modifications apportées (moteur, suspension, freinage, etc.) et nécessitent une évaluation spécifique.
- Camionnette aménagée, Camping Car, Van Transformé, pick-up.
- Voitures de sport de haute performance.
- Tous les modèles de la marque Hummer sont exclus : H1, H2, H3.

*Marques généralistes :

Toyota : Land Cruiser
Nissan : Patrol, Pathfinder
Mitsubishi : Pajero, L200
Jeep : Wrangler, Grand Cherokee
Land Rover : Defender, Discovery, Range Rover
Ford : Ranger, Everest
Volkswagen : Touareg, Amarok

*Marques de luxe :

Porsche : Cayenne
Maserati : Levante
Lamborghini : Urus
Bentley : Bentayga
Rolls-Royce : Cullinan

Mercedes-Benz : Classe G
Hyundai : Santa Fe
Kia : Sorento

*Pick-up

Ford : Ranger, F-150
Toyota : Hilux
Nissan : Navara
Mitsubishi : L200
Volkswagen : Amarok
Mercedes-Benz : Classe X
Renault : Alaskan

*Marques américaines :

Dodge : Ram
Chevrolet : Silverado
GMC : Sierra

*Sportives Marques de luxe :

Porsche : 911 (toutes les versions)
Porsche 718 (Cayman, Boxster)
Porsche Panamera (versions sportives)
Ferrari : Tous les modèles
Lamborghini : Tous les modèles
McLaren : Tous les modèles
Aston Martin : Tous les modèles
Audi : R8
BMW : M (tous les modèles)
Mercedes-AMG : Tous les modèles AMG
Jaguar : F-Type
Alpine : A110

*Sportives Marques généralistes :

Ford : Mustang (versions GT, Shelby)
Chevrolet : Corvette, Camaro
(versions SS, ZL1)
Nissan : GT-R
Toyota : Supra
Hyundai : N (i30 N, Veloster N)
Honda : Type R (Civic)

ARTICLE 25 : COORDONNÉES

Les questions relatives aux Conditions d'utilisation doivent nous être envoyées à
formulaire.verifoccz@gmx.fr